



En caso de accidentes: ¿Qué hacer ahora?

- Avise inmediatamente a la estación local de alquiler.
- En el caso de que se encuentre envuelto en un accidente, deberá llamar a la policía para que realice un parte de los daños. Al regresar de sus vacaciones deberá enviar dicho documento a CarDelMar.
- Al entregar el vehículo solicite un reporte de daños a la estación local que deberá contener su firma y la del empleado de la estación local. La copia de este documento deberá ser enviada a CarDelMar.
- Por regla general, la empresa de alquiler de coches cobrará la suma de la franquicia en su tarjeta de crédito. CarDelMar efectuará el reembolso de la franquicia, siempre y cuando haya adquirido el paquete Todo Incluido, Todo Incluido Plus o Todo Incluido Gold. Por favor, tenga en cuenta lo siguiente: Sólo con el seguro Todo Incluido Plus podrá obtener el reembolso de la franquicia en caso de daños a los cristales y/o neumáticos. NO SE REEMBOLSARÁ LA FRANQUICIA EN CASO DE DAÑOS AL TECHO DEL COCHE, AL CHASIS, ASI COMO LOS DAÑOS AL CARTER Y AQUELLOS PRODUCIDOS POR LA CONDUCCIÓN SOBRE CARRETERAS NO PAVIMENTADAS (ASFALTADAS).

En caso de accidentes: ¿Cómo obtengo el reembolso de la franquicia?

Para reservas con el seguro Todo Incluido, Todo Incluido Plus y Todo Incluido Gold, CarDelMar le reembolsará la franquicia. Para poder efectuar el reembolso de dicha suma, deberá presentar los siguientes documentos:

- el reporte de daños firmado por la estación local de alquiler y Usted,
- el parte policial,
- una copia del contrato y
- el comprobante de pago, en el caso de que haya pagado en metálico o con tarjeta de crédito
- un detalle del cálculo de los daños

No se efectuará el reembolso de la franquicia/depósito en los siguientes casos:

- Daños por no acatar las condiciones de alquiler, en especial por aquellos que son causados por conducir por calles sin asfaltar,
- Daños ocasionados por conducir bajo los efectos del alcohol o por negligencia,
- Perdida o deterioro de las llaves del vehículo,
- Daños al techo/ bastidor y al cárter de aceite, así como también los daños por robo del patrimonio dejado en el vehículo,
- Los costes adicionales como remolque, hospedaje, la perdida de objetos personales, etc.
- Daños al embrague,
- Cabe señalar que el paquete Todo Incluido tampoco cubre los daños ocasionados a las lunas, cristales y/o neumáticos.

Contactos:

E-mail: kontaktcz@cardelmar.com

Fax: +49(0) 40 180 48 36 97

CarDelMar Ferienautovermietung GmbH; Kundenservice; Spaldingstr. 77; 20097 Hamburg; Germany