



### **Schadensfall: Was ist vor Ort zu tun?**

- Benachrichtigen Sie unverzüglich die Mietwagenstation.
- Bei Beteiligung eines Unfallgegners ist die Polizei zu rufen, die einen Polizeibericht erstellt. Den Bericht legen Sie nach Ihrer Rückkehr CarDelMar vor.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs lassen Sie einen Schadensbericht von der Station mit den Unterschriften des lokalen Autovermieters und Ihnen erstellen. Dieser ist ebenfalls mitzubringen und CarDelMar vorzulegen.
- In der Regel wird die Autovermietung Ihre Kreditkarte in Höhe der Selbstbeteiligung belasten. Bei Buchung des All-Inclusive, All-Inclusive Plus oder All-Inclusive Gold Paketes erstattet CarDelMar Ihnen die Selbstbeteiligung. Bitte beachten Sie: Bei Buchung des All-Inclusive Plus Paketes erfolgt die Rückerstattung der Selbstbeteiligung auch bei Glas- und Spiegelglasschäden sowie Reifen- und Radschäden. Nicht von der Kaskoversicherung ersetzt werden Schäden an Dach und Unterboden sowie Schäden, die durch das Befahren unbefestigter Straßen entstehen.

### **Schadensfall: Wie erhalte ich meine Selbstbeteiligung zurück?**

Bei Buchung des All-Inclusive, All-Inclusive Plus oder All-Inclusive Gold Paketes erstattet CarDelMar Ihnen die Selbstbeteiligung. Für die Abwicklung der Rückerstattung senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:

- den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
- den Polizeibericht,
- eine Kopie des Mietvertrages
- den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautionsbar bezahlt haben bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte
- detaillierte Schadensrechnung

### **Ausgenommen von der Erstattung der Selbstbeteiligung/Kautions sind:**

- Schäden durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen,
- Schäden durch Trunkenheit am Steuer oder fahrlässiges Handeln,
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels, Glas- und Spiegelglasschäden sowie Reifen- und Radschäden im Falle des All-Inclusive Paketes, Dach und Unterboden, Schäden, die durch Diebstahl von Privatgegenständen, die im Auto gelassen worden sind, entstehen, Schäden an der Kupplung und sämtliche Folgekosten wie Abschleppkosten, Hotelübernachtungen, etc. und der Verlust von Privatgegenständen.

### **Kontakte:**

E-mail: [kontaktcz@cardelmar.com](mailto:kontaktcz@cardelmar.com)

Fax: +49(0) 40 180 48 36 97

Post: CarDelMar Ferienautovermietung GmbH; Kundenservice; Spaldingstr. 77; 20097 Hamburg; Germany